

**Информационно-аналитическая справка
об итогах анкетирования по выявлению степени удовлетворенности обучающихся и
родителей услугами дополнительного образования детей
в основной школе №41**

В апреле 2024 года основная школа №41 приняла участие в исследовании, целью которого стало выявление актуальных потребностей родителей и обучающихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

При организации исследования были поставлены следующие задачи:

1. выявить факторы, которые повлияли на выбор родителями и обучающимися творческого объединения, в котором занимается ребенок;
2. дать оценку и описать наиболее востребованные направления деятельности творческих объединений, в которых занимаются дети во внеурочное время;
3. охарактеризовать удовлетворенность обучающихся и родителей услугами дополнительного образования детей в школе.

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария были использованы анкеты для обучающихся, занимающихся в творческих объединениях школы, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности обучающихся и родителей услугами дополнительного образования.

Всего в ходе исследования было опрошено **14 обучающихся и 13 родителей**.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать *следующие выводы*.

В качестве приоритетных факторов выбора объединения обучающиеся отметили следующие: интересные занятия (100%), личность педагога (95%), большой выбор направлений деятельности, творческих объединений (92%), организация интересного досуга (95%), оценку обучающегося как личности (95%).

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности родителей обучающихся качеством образовательных услуг (отмечено у 100% родителей)

Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей обучающихся при выборе объединения:

- «Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка» - 95%.
- «Деятельность объединения соответствует интересам и потребностям моего ребенка» - 100% родителей.

Результаты анализа количества обучающихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования.

У обучающихся наиболее востребованы такие направленности:

- художественная - 70%;
- социальная – 70%
- физкультурно-спортивная – 100%

Степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу определяется удовлетворенностью обучающихся и родителей качеством образовательных услуг, которая включает в себя множество аспектов.

Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность своими успехами при обучении в творческих объединениях. 95% обучающихся отметили, что довольны своими успехами, 5% - скорее «да», чем «нет».

Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников (оценка родителей - 100%).

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что дополнительное образование в школе в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность обучающихся и их родителей качествами спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявлениях инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.