

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г
МБОУ «Царевская основная школа №41»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или ссылки на нее).	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (ссылка на анкету).	Октябрь 2021	Ведерникова Ю.Н. – заместитель директора по УВР	Реализовано	
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Отсутствуют: Оборудование входных пандусами (подъемными платформами);	Оборудование входных групп пандусами	2022	Портнова И.В. - директор	Не реализовано	2022г.

Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Сменные кресла-коляски					
Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2022	Портнова И.В. - директор	Не реализовано	2022г.
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					

Директор школы



И.В.Портнова
И.В.Портнова